

REGULAMIN DOSTĘPU DO USŁUGI PPV TRANSMISJI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa w języku polskim zasady świadczenia usługi dodatkowej, do usługi dostarczania transmisji TV, oferowanej przez **Centrum Kultury w Łomiankach** z siedzibą przy **ul. Wiejskiej 12a, 05-092 Łomianki**, NIP 118-126-20-68, REGON: 001091708, adres poczty elektronicznej: **centrum@kultura.lomianki.pl**

2. DEFINICJE

Usługa PPV – audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Centrum Kultury w Łomiankach z siedzibą przy ul. Wiejskiej 12a, 05-092 Łomianki, NIP 118-126-20-68 jako jednorazowa usługa, polegająca na zapewnieniu użytkownikowi dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej odpłatnie w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu.

Organizator - Centrum Kultury w Łomiankach z siedzibą przy ul. Wiejskiej 12a, 05-092 Łomianki,

NIP 118-126-20-68

Użytkownik – osoba fizyczna która korzysta z usług transmisji wydarzenia online
Audycja lub Wydarzenie – dostęp „na żywo” do wydarzenia kulturalnego

Zamówienie – czynność Użytkownika poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem

Autoryzacja – identyfikacja Użytkownika przez **PayU.pl** weryfikacja oraz potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.

Okres Dostępu – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.

Opłata – należność od Użytkownika na rzecz **Centrum Kultury w Łomiankach** w maksymalnej kwocie **39 PLN** (brutto), lub kwocie promocyjnej w trakcie trwania

promocji z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.

3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Użytkownik, który posiada sprawny sprzęt z obsługą technologii HTML5 oraz dostępem do Internetu. Transmisja dostępna jest za pośrednictwem komputerów PC, urządzeń mobilnych, oraz telewizorów typu smart TV z obsługą HTML5.
2. Zamówienie dokonywane jest za pomocą strony internetowej **<https://live.kultura.lomianki.pl/>** lub na stronach partnerskich wymienionych na stronie **<http://www.kultura.lomianki.pl/>**
3. W celu skorzystania z Usługi PPV Użytkownik powinien dokonać zamówienia na stronie **<https://live.kultura.lomianki.pl/>** oraz płatności za pośrednictwem płatności internetowych **PayU.pl**. Zamówienie zostanie zrealizowane niezwłocznie po opłaceniu usługi w portalu **<https://live.kultura.lomianki.pl/>** lub na stronach partnerskich wymienionych na stronie **<http://www.kultura.lomianki.pl/>**. Użytkownik otrzyma dostęp do usługi za pomocą poczty elektronicznej na adres podany podczas składania zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu który dostępny jest na stronie **<https://live.kultura.lomianki.pl/>**.
4. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie **<https://live.kultura.lomianki.pl/>**.
5. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
6. Zakupiona transmisja umożliwia dostęp do usługi transmisji całego wydarzenia w systemie PPV.
7. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od **Centrum Kultury w Łomiankach i ppv-stream.pl**
8. Audycja może być wykorzystana przez Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Unii Europejskiej.

9. Zakupiony dostęp może być użyty na jednym urządzeniu w tym samym czasie.
10. **Centrum Kultury w Łomiankach** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Użytkownika treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.
11. Zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Bez spełnienia tego obowiązku umowa nie zostaje zawarta.

4. PŁATNOŚĆ

1. Płatność za Usługę PPV dokonywana jest za pomocą systemu **PayU.pl**. Za dokonanie opłaty uważa się moment potwierdzenia płatności przez system **PayU.pl**.
2. **Centrum Kultury w Łomiankach** nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia wynikające podczas weryfikacji płatności w systemie **PayU.pl**.
3. Użytkownikowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem użytkownika w dokonaniu Zamówienia.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych **Centrum Kultury w Łomiankach**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.kultura.lomianki.pl/>, oraz w siedzibie instytucji.
3. Korzystanie z Usługi dozwolone wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 6. maja 2020 r.

6. REKLAMACJA

1. Użytkownikowi przysługuje prawo reklamacji:
 - w momencie niedostępności systemu <https://live.kultura.lomianki.pl/> lub jego awarii
2. Warunkiem uwzględnienia reklamacji jest brak logowania w systemie.

3. Reklamacja nie przysługuje w przypadku występowania krótkich przerw w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od operatora sieci internetowej.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni od momentu jej złożenia
5. Reklamacje można składać pod adresem **centrum@kultura.lomianki.pl**
6. W momencie uwzględnienia reklamacji użytkownik otrzyma zwrot środków o wartości zakupionego dostępu.